



La nouvelle organisation du service multimarques pour les entreprises de BDR-Thermea en Belgique a comme objectif de résoudre de façon rapide et efficace (par téléphone ainsi que sur place) des problèmes de fonctionnement. De plus, cette organisation offre du support technique aux clients, principalement aux installateurs. Nous aspirons à surprendre positivement le client à chaque contact. A la suite de la croissance de notre entreprise nous sommes à la recherche d'un

Conseiller Technique Servicedesk (h/f)

Responsabilité de la fonction:

Résoudre – en concertation avec le client (final) – le plus vite et le plus efficacement possible des problèmes de fonctionnement de produits BDR-Thermea

Fonction:

- Résoudre au maximum par téléphone et de façon structurée des pannes
- Si nécessaire faire appel à un technicien pour une solution sur chantier
- Etablir des ordres d'interventions
- Offrir du support technique aux installateurs et aux propres techniciens
- Faire l'administration des interventions des techniciens et la correspondance sortante avec le client (final)
- Le travail est saisonnier impliquant des horaires qui varient

Compétences:

- Savoir travailler en team
- Serviabilité et le don de la langue
- Empathie, savoir écouter attentivement
- Avoir de la structure et de la discipline
- Etre commercial et communicatif
- Capable de gérer du stress, persévérance (avoir la volonté de résoudre un problème)

Exigences:

- Connaissance technique du niveau minimal de l'Enseignement Secondaire Technique avec focus sur l'électricité
- Connaissance et expérience technique : chauffage, en fioul et en gaz, en technique brûleur et ses applications
- De préférence ayant eu une expérience d'un service externe
- Bilingue (Néerlandais et Français)

Information:

Pour de plus amples renseignements sur le contenu de cette fonction, veuillez contacter Monsieur Peter Sijtsema, Directeur Intérimaire Oertli Distribution Belgique n.v./s.a., Dellingsstraat 34, 2800 Mechelen, tél. 015-451839, 0499-515024, email: sijtsema@oertli.be

Réagir:

Merci d'adresser votre lettre de motivation par écrit, muni de votre CV à Oertli Distribution Belgique n.v./s.a., à l'attention de Monsieur P Sijtsema ou par e-mail à sijtsema@oertli.be