



La nouvelle organisation du service multimarques pour les entreprises de BDR-Thermea en Belgique a comme objectif de résoudre de façon rapide et efficace (par téléphone ainsi que sur place) des problèmes de fonctionnement. De plus, cette organisation offre du support technique aux clients, principalement aux installateurs. Nous aspirons à surprendre positivement le client à chaque contact. A la suite de la croissance de notre entreprise nous sommes à la recherche de

## Techniciens (h/f)

(pour notre service externe dans la région de la Flandre-Occidentale (cp 83/84) et de la région de Liège)

### Responsabilité de la fonction:

Garder le matériel BDR-Thermea "opérationnel" le plus vite et le plus efficacement possible et rendre un service de haute qualité aux clients.

### Fonction:

- Rapidité, propreté et professionnalisme dans la résolution des pannes, des mises-en-service et des entretiens
- Offrir du support technique et donner du conseil aux clients
- Honorer ses rendez-vous
- Soumettre un rapport/des indications claires pour que le service interne puisse informer le client (final)
- Le travail est saisonnier impliquant des horaires qui varient

### Compétences:

- Indépendant, compréhension technique
- Serviabilité et le don de la langue
- Empathie, savoir écouter attentivement
- Avoir de la structure et de la discipline
- Etre commercial et communicatif
- Capable de gérer du stress, persévérance (avoir la volonté de vouloir résoudre un problème)

### Exigences:

- Connaissance technique du niveau minimal de l'Enseignement Secondaire Technique avec focus sur l'électricité
- Connaissance et expérience technique : chauffage, en fioul et en gaz, en technique brûleur et ses applications
- De préférence ayant l'expérience d'un service externe
- De préférence bilingue (Néerlandais et Français)

### Information:

Pour de plus amples renseignements sur le contenu de cette fonction, veuillez contacter Monsieur Peter Sijtsema, Directeur Intérimaire Oertli Distribution Belgique n.v./s.a., Dellingsstraat 34, 2800 Mechelen, tél. 015-451839, 0499-515024, email: [sijtsema@oertli.be](mailto:sijtsema@oertli.be)

### Comment réagir ?

Merci d'adresser votre lettre de motivation par écrit, muni de votre CV à Oertli Distribution Belgique n.v./s.a., à l'attention de Monsieur P Sijtsema ou par e-mail à [sijtsema@oertli.be](mailto:sijtsema@oertli.be)